



JAARVERSLAG 2019

Adviesraad Sociaal Domein Heusden



Inhoud

1. Voorwoord van de voorzitter	2
2. Samenstelling en mutaties	3
3. Werkzaamheden	4
4. Financiën	10
5. Vooruitblik	11
6. Tenslotte.....	12

1. Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Heusden (ASDH). Niet dat er veel veranderd is ten opzichte van het vorige jaarverslag van de WMO Adviesraad Heusden maar in 2019 is onze naam veranderd. Dit om de lading te dekken van het werk dat we doen. Het is namelijk niet alleen WMO waarover ons advies wordt gevraagd maar ook over jeugd.

De beslissing om Jeugdzorg bij de gemeentes onder te brengen, samen met een forse bezuiniging hierop, maakt dat Jeugd binnen ons overleg een steeds grotere plaats inneemt. Er gaat veel geld om in de Jeugdzorg en hieraan wordt ook door ons veel aandacht besteed. Niet onterecht, investeren in de jeugd is investeren in de toekomst.

Vanuit de overheid wordt de decentralisatie nu weer gedeeltelijk teruggedraaid, waardoor weer meer regionaal geregeld wordt. Met name het leveren van meer complexe zorg kan beter regionaal georganiseerd worden.

Gelukkig is de positie van Heusden regionaal gezien nog steeds boven het gemiddelde en wij lopen nog niet tegen die financiële tekorten aan waar andere gemeenten al last van hebben. Onze gemeente levert hier prima werk.

Ook zet de gemeente zich momenteel extra in om eenzaamheid te bestrijden. Ondanks enige onrust over toegekende subsidies, de lucht is intussen geklaard, doet de gemeente Heusden volop mee in het landelijk programma “één tegen eenzaamheid”.

Meermalen is aan de wethouder tijdens de halfjaarlijkse bijeenkomsten gevraagd om het platform WWZ (Wonen, Werk en Zorg) weer in te stellen. Dit was tot aan de transitie een tweemaandelijks bijeenkomst van zorgverleners vanuit allerlei instellingen die problemen en signalen waar zij tegenaan liepen uitwisselden. Nu worden wij regelmatig door partijen die geen deel uitmaken van 03 gevraagd of dit weer terug kan komen omdat deze partijen uitwisseling en onderling contact missen. Wij hopen dat het platform spoedig in ere wordt hersteld.

Ook wil de ASDH via dialoogtafels komen tot een Nieuwe Agenda Sociaal Domein. Dit gezamenlijk met inwoners, maatschappelijke organisaties, belangengroepen en ondernemers. De gemeente zou hierin het voortouw moeten nemen.

Graag wil ik Arnold Reijnen die in december afscheid heeft genomen van de adviesraad bedanken voor zijn inzet met name voor de jeugd en ouderen. Arnold heel hartelijk dank! Als u ergens tegenaan loopt of zich afvraagt of iets beter kan, laat het ons weten. Het adres is info@adviesraadsociaaldomein-heusden.nl. U krijgt altijd antwoord.

Jeanne Verheij-Verreijt
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Heusden.

2. Samenstelling en mutaties

Op 1 januari 2019 bestond de Adviesraad Sociaal Domein Heusden uit de volgende personen:

- Jeanne Verheij, voorzitter
- Petra Hoos, vicevoorzitter
- Paul van Wijk, secretaris
- Ria de Folter
- Arnold Reijnen
- Jan van Loon
- Jo van Oosterhout

Aan het einde van het jaar heeft Arnold Reijnen aangegeven per 1 januari 2020 te stoppen met het werk voor de adviesraad.

3. Werkzaamheden

Regulier komt de ASDH maandelijks bij elkaar: in 2019 werd 11 keer vergaderd, steeds in het voormalige gemeentehuis in Drunen.

De werkzaamheden van de Wmo-adviesraad kunnen worden opgedeeld in:

- Contacten met gemeente: bestuur, ambtenaren en vertrouwenspersoon
- Advisering, gevraagd en ongevraagd
- Contacten met zorgaanbieders en zorgverleners
- Regio-overleg "Hart van Brabant"
- Contacten achterban
- Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo
- Externe activiteiten
- Participatie in DementieVriendelijke Gemeente Heusden

Hieronder een nadere uiteenzetting van deze werkzaamheden.

Contacten met gemeentebestuur en ambtenaren:

Ook dit jaar zijn wij in een zeer vroeg stadium met de gemeente in gesprek kunnen gaan over wijzigingen in bestaand en nieuw te voeren beleid. Opnieuw bleek dit zijn vruchten af te werpen: al vanaf de probleemstelling samen overleggen over mogelijke oplossingen, te voeren beleid en draagvlak blijkt efficiënt te zijn. De ASDH handelt hierbij steeds in het belang van alle inwoners.

Januari:

In aanwezigheid van de beleidsmedewerker armoedebestrijding komt het beleidsplan "Samen armoede en schulden aanpakken 2019-2022" ter tafel. Vaak blijken schulden ook een aanleiding voor meerdere problemen binnen een gezin. Helaas blijven er nog steeds (te) veel mensen in armoede onder de radar van de hulpinstanties. De Heusdenpas, Stichting Leergeld en o.a. de Vincentiusvereniging kunnen helpen.

Maart:

In het halfjaarlijkse gesprek met de wethouder komen de volgende zaken aan de orde. Per 1 jan. 2019 is een "Aanjager zorg en veiligheid" aangesteld. Deze zal zich met name bezighouden met complexe casuïstiek en de regie hierbij.

Onze niet-bestaande contacten met Baanbrekers blijft hardnekkig een niet oplosbaar probleem, maar enige opening lijkt in de toekomst mogelijk.

Er zijn in de gemeente Heusden ongeveer 2500 mensen met een Wmo-indicatie. Dit is iets boven het landelijk gemiddelde, misschien door de iets hogere vergrijzing in Heusden. In steeds meer gemeentes wordt gewerkt met resultaatvoorzieningen. Ook in Heusden wordt, o.a. bij de huishoudelijke hulp, op resultaat gemeten. Dit proces verloopt steeds beter.

De subsidie aan Alles voor Mekaar, een organisatie tegen eenzaamheid, komt ter sprake. Deze blijkt eenmalig te zijn en biedt deze aanbieders de mogelijkheid om gedurende een jaar het nut van hun vernieuwende activiteiten aan te tonen.

Er wordt door de gemeente, op ons verzoek, nagedacht over een eerste aanzet voor het tot stand komen van een sociale agenda. Het idee van de wethouder is om eerst een brainstormsessie te houden waarna een platform opgezet kan worden. Toegezegd wordt dat dit vanuit de gemeente opgepakt gaat worden.

Voor wat betreft Hart van Brabant geeft de wethouder aan dat diverse zaken moeizaam verlopen of ook beter zouden kunnen.

De informatie over een aantal zaken aan de ASDH kan en zal verbeteren.

April:

Beschermd Wonen is tot nu toe regionaal georganiseerd via Tilburg maar zal vanaf 2021 lokaal opgepakt worden. Dit om mensen de kans te geven in hun eigen omgeving te kunnen blijven wonen. Er wordt binnen Hart van Brabant gewerkt aan de ontwikkeling van een meerjarenplan. Om tot een gezamenlijk advies hierover te komen werken wij samen met de andere adviesraden uit de Regio Hart van Brabant.

Binnen de gemeente Heusden blijkt nog geen voorziening te zijn voor Beschermd Wonen, samenwerking met Woonveste moet uitkomst bieden.

Mei:

Uit informatie van de beleidsmedewerker Jeugd blijkt dat in de Jeugdzorg grote tekorten dreigen te ontstaan. In dit verband is het interessant om af te wachten wat het nieuwe project "Maatpact" op gaat leveren. Dit Out-of-the-Box denken wordt momenteel als pilot ingezet. Eind 2019 volgen de eerste resultaten.

In de huisartsenpraktijken werken momenteel een aantal praktijkondersteuners Jeugd voor een mogelijke vroege signalering.

Voor wat betreft preventie zijn tevens de wijkteams actief terwijl ook de Heusdenpas en het Jeugdsportfonds een vroeg-signaleringsfunctie hebben.

Heusden ziet veel in arrangementen gekoppeld aan een resultaatverplichting. Dit systeem wordt nog verder ontwikkeld.

De beleidsmedewerker Zorg legt uit dat verordening "Inkoop Wmo-Zorg" is vastgesteld en dat er nog gewerkt wordt aan de beleidsregels en het besluit. Het gaat vooral over "kwalitatief goede ondersteuning".

Persoonlijke verzorging komt nu bij huishoudelijke hulp en valt ook onder de eigen bijdrage van € 17,50 per vier weken. Deze eigen bijdrage geldt voor de duur van het gebruik, bv. bij een scootmobiel.

Juni:

Beleidsmedewerkers van de gemeente geven uitleg over de veranderingen in de beleidsregels en besluiten, horend bij de "verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugd" 2019.

Het betreft soms een actualisering of een aanscherping, mede door de ervaringen van de consulenten.

Er wordt aangegeven dat de aanbieder breed moet kijken naar de cliënt en eventuele problematiek moet aankaarten.

September:

De manager van Bijeen komt kennismaken. Zij stuurt de afdelingen uitvoering en beleid aan. De tijdsduur van het keukentafelgesprek, soms 2 uur en langer, alsmede de wachttijden totdat het tot een gesprek komt komen ter sprake. Complexiteit van het evaluatieformulier en personele problemen binnen het mandaatteam zijn oorzaken.

Er is een kwaliteitsmedewerker aangesteld om alle werkprocessen te stroomlijnen.

De adviesraad vindt de bereikbaarheid van het aanmeldpunt in de middag beneden peil.

Helaas is hieraan vanwege de keuze binnen de financiën middelen weinig te doen.

Ook het Maatpact komt ter sprake: een integrale en preventieve aanpak in het sociaal domein, d.w.z. doen wat nodig is (maatwerk) min of meer los van bestaande regelgeving.

Het rendement per casus lijkt bemoedigend.

Oktober:

De vertrouwenspersoon komt op zijn verzoek om wat misverstanden uit de weg te ruimen.

In een advies van onze raad aan B&W is kritiek geuit op de communicatie met de vertrouwenspersoon, o.a. voor wat betreft zijn jaarverslagen.

Na een goed gesprek hierover, de vertrouwenspersoon licht zijn kant van de zaak toe, zal hij in maart terugkomen om zijn jaarverslag 2019 te bespreken.

November:

In het halfjaarlijkse overleg met de wethouder komen de volgende punten aan bod:

- Organiseren van dialogotafels met inwoners om zo te komen tot een Nieuwe Agenda Sociaal Domein: de adviesraad vindt dat de gemeente dit moet opstarten en organiseren. De wethouder zal met de wijkwinkels gaan praten om te horen wat zij weten en ervaren.
- Binnen het landelijk programma 'Één tegen Eenzaamheid' is er ook in Heusden extra aandacht voor het bestrijden van eenzaamheid. Onder meer wordt er hard gewerkt aan het meer samenwerken van de eenzaamheidsorganisaties. De wethouder legt uit hoe de extra subsidie van € 100.000 tegen eenzaamheid bedoeld is en aan welke criteria aanvragen om hiervan gebruik te maken moeten voldoen.
- Beleid groep ouderen: voor het eerst is er een wethouder met "ouderen" in de portefeuille. De wethouder wil heel breed aandacht vragen voor ouderenbeleid en dit in de Omgevingswet inkaderen qua onder meer gezondheid, wonen en participatie
- Vertrouwenspersoon sociaal domein: er waren problemen in de communicatie. De aanstelling wordt met 2 jaar verlengd en er is nu een functieomschrijving.
- Één regisseur voor complexere zorgvragen: het contract met de "aanjager zorg en veiligheid" wordt verlengd. Het regisseurschap zal geïmplementeerd worden in de organisatie en de opschaling zal verder vorm krijgen.
- Punten uit regio-overleg HvB: onze wethouder is voorzitter Maatschappelijke opvang in de regio. Hij vindt het juist dat een formeel advies over zaken vanuit de eigen adviesraad komt.
- Budget voor de adviesraad: deze is voor 2020 al door de gemeenteraad vastgesteld.
- Bereikbaarheid Wmo-loket: de raad vindt deze ontoereikend. Er komt binnenkort een concreet plan.

- Toegang tot Baanbrekers: blijft moeilijk. Er lijkt enige soepelheid bij Baanbrekers te ontstaan. We wachten af.
- Cliëntondersteuning: zowat alles is gedaan om dit zo goed mogelijk onder aandacht van betrokkenen te brengen. Bij andere gemeentes zal alsnog bekeken worden hoe zij dat doen.
- De Wethouder merkt op dat de reserve sociaal domein een aantal jaren geormerkt is geweest, maar nu niet meer. Op deze reserve wordt momenteel ingeteerd vanwege de hogere kosten aan Jeugdzorg.

December:

De “aanjager Zorg en Veiligheid” vertelt over haar functioneren binnen het sociaal domein Heusden. Zij probeert de processen binnen het sociaal domein beter te laten verlopen. Tot nu toe werden er verschillende talen gesproken binnen zorg en veiligheid. Om beter met elkaar te kunnen communiceren introduceert zij het AVE-model. Dit model werkt met een aantal gradaties waarbinnen problemen kunnen worden ingeschaald. Getracht wordt om met bepaalde, gerichte, interventies die inschaling naar een lager nivo te brengen. Ook de taal binnen dit model is eensluidend, zowel op zorg als op veiligheidsgebied. Tevens wordt hierin vastgesteld wie de rol van regisseur op zich neemt.

Alle hulpverleners gaan werken volgens dit model.

Adviezen:

Gevraagd:

Februari:

Samenwerkingsovereenkomst gemeente Heusden en Woonveste.

Hierin geeft de adviesraad aan dat zij blij is met deze overeenkomst, waarin de belangen van inwoners die met de Wmo te maken hebben in goede handen zijn.

Ongevraagd:

December:

De raad brengt een positief advies uit over de aanstelling van een “Aanjager Zorg en veiligheid en procesbegeleider”.

Door de introductie van het AVE-model lijkt er al enige structuur aangebracht te zijn in het reilen en zeilen binnen zorg en veiligheid. Veel moet nog gebeuren om de effectiviteit te verhogen, met name in de proces- en casusbegeleiding.

Contacten met zorgaanbieders en zorgverleners:

Januari:

De adviseur belanghouders bij Woonveste komt om met ons te spreken over de samenwerkingsovereenkomst die Woonveste heeft afgesloten met de gemeente.

Augustus:

De relatiemanager Zuid-Nederland van Medipoint komt omdat er vragen zijn over hun dienstverlening. Met name met de scootmobielen zijn wat problemen geweest, zowel

technisch als qua aantal. De scootmobiel-pool loopt naar behoren en de contacten met de gemeente zijn naar behoren.

Oktober:

Op verzoek van de adviesraad komen de heren van “Alles voor Mekaar”, organisatie tegen eenzaamheid, uitleggen wat hun vernieuwende manier van werken is. Vooral de hun toegekende subsidie roept vragen op. Zij leggen uit dat zij via particulier initiatief iets willen betekenen voor de eenzame medemens, met name door het introduceren van “goede buur” en “supporter”. Langs deze weg willen zij komen tot een meer langdurige relatie van de eenzame met zijn of haar supporter. Het maatschappelijk rendement van hun acties is best hoog. Zij zijn altijd bereid om met andere organisaties die met eenzaamheid te maken hebben samen te werken.

Regio-overleg Hart van Brabant:

Regelmatig zijn door het jaar heen contacten geweest met de andere adviesraden in de regio.

Vaak gaat dit via de mail, regelmatig ook zijn er bijeenkomsten geweest:

Januari:

Algemeen overleg over o.a.

- Cliëntondersteuning
- Participatie
- Beschermd wonen
- Ondersteuningsplan

Februari:

Overleg Jeugd

Oktober:

Algemeen overleg over:

- Positionering Rosa (Regionaal Overleg Sociale Adviesraden): opstellen notitie gewenste positie voor wethouders
- Cliëntondersteuning
- Advies traject Beschermd Wonen
- Modellen van aanbesteding

Contacten achterban:

De adviesraad heeft onregelmatig contacten met de achterban, deels door een rechtstreekse vertegenwoordiging binnen de raad, deels specifiek naar aanleiding van geconstateerde problemen en/of adviesaanvragen.

Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo:

Januari:

Overleg voorzitter DVG i.v.m. jaarverslag

Maart:

Bijeenkomst Woonvisie gemeente Heusden

April:

Interview inzake eenzaamheid gemeente Heusden

Inspiratiedag Dementie

Vrijwilligersmarkt Heusden

Mei:

Bijeenkomsten Smart Start gemeente Heusden

Juni:

Bijeenkomsten Smart Start gemeente Heusden

Juli:

Startbijeenkomst gemeente Heusden over Eenzaamheid

Augustus:

Vervolg opzet eenzaamheid

Externe activiteiten:

- De nieuwsbrieven van Zorgbelang Brabant, de Koepel Sociaal Domein en Per Saldo worden bestudeerd en besproken.
- Twee leden van de raad zijn intensief betrokken bij Dementie Vriendelijke Gemeente.
- Eveneens zijn twee leden via de ouderenbonden betrokken bij het ouderenbeleid.
- Eén lid is als voorzitter van de commissie 'samenwerking eenzaamheid gemeente Heusden' betrokken bij het vergroten van de samenwerking van de eenzaamheidorganisaties.

Er is regelmatig contact en overleg geweest met de volgende organisaties:

- Alzheimer café
- Kerngroep Dementievriendelijke Gemeente (DVG), structureel vertegenwoordigd door twee personen van de Wmo-adviesraad en betrokken bij verschillende activiteiten zoals :

- pr-commissie / nieuwsbrief / website
- organisatie Turks theehuis
- ontwikkelen van informatiekoffers over dementie en het vermarkten van bestaande themakoffers voor mensen met dementie in de bibliotheken in de gemeente Heusden
- ontwikkelen scholenproject i.s.m. Modus/ContourDeTwern
- organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over dementie
- communiceren DVG-kalender bij ouderenverenigingen

4. Financiën

Jaarrekening 2019			
Inkomsten		Uitgaven	
Budget 2019	€ 10.000,00	Vacatiegelden 2019	€ 7800,00
		Reiskosten	€ 80,40
		Verg. print-, papier-, reiskosten	€ 350,00
		Deskundigheidsbevordering	
		Contributie Koepel Wmo-raden	€ 500,00
		Representatie	€ 78,80
		Website Wmo-ar	€ 1015,55
		Niet besteed	€ 175,25
	€ 10.000,00		€ 10.000,00

5. Vooruitblik

De samenwerking tussen Wmo-adviesraad en de gemeente Heusden is nu stabiel. Ambtenaren zijn bij herhaling al in het voortraject aanwezig voor uitleg en overleg. Wij begrijpen dat dit, soms door tijdsdruk, niet altijd mogelijk is maar bij ons leeft de verwachting dat deze informatie-inspanning van de gemeenteambtenaren er ook in de toekomst zal zijn.

De samenwerking binnen de regio gaat wat moeizaam. Vooral de contacten met de organisatie Hart van Brabant verlopen moeizaam. Gesprekken over de positie van de gezamenlijke adviesraden lopen voorlopig op niets uit. Komende tijd zal moeten uitwijzen of meer serieuze samenwerking mogelijk is.

Gezien het vertrek van een van onze leden zijn eind 2019 verkennende gesprekken gevoerd met nieuwe kandidaten.

6. Aanbevelingen

- Herhaling: Gezien de regionalisering van veel onderwerpen binnen het Sociale Domein zou de samenwerking tussen Adviesraad Sociaal Domein Heusden en participatieraad Baanbrekers moeten worden opgezet
- Juist nu, vanwege de verdergaande regionalisering, moet het een aandachtspunt voor de gemeente blijven om relevante stukken die betrekking hebben op de regio sneller naar ons door te sturen.
- Vanuit organisaties in de samenleving komen tot een Nieuwe Agenda Sociaal Domein. Organisatorisch zou de gemeente hier het initiatief moeten nemen. Hieruit zou dan ook weer een platform WWZ (Wonen, Werk, Zorg) kunnen ontstaan.

7. Tenslotte

Binnen het sociaal domein worden steeds weer veranderingen doorgevoerd. Het volgen en duiden hiervan kost veel inspanning.

Als Adviesraad Sociaal Domein Heusden zullen wij alles doen wat binnen onze mogelijkheden ligt om alert te reageren op wijzigingen in het Wmo- beleid en de Jeugdhulp, dit in het kader van de dienstverlening aan alle inwoners.

DE MENSELIJKE MAAT MOET LEIDEND ZIJN EN BLIJVEN