



JAARVERSLAG 2018

WMO adviesraad Heusden



Inhoud

1. Voorwoord van de voorzitter.....	2
2. Samenstelling en mutaties.....	3
3. Werkzaamheden.....	4
4. Financiën.....	9
5. Vooruitblik.....	10
6. Aanbevelingen.....	10
7. Tenslotte.....	10

1. Voorwoord van de voorzitter

Dit is het laatste jaarverslag van de Wmo-adviesraad omdat met ingang van 2019 de naam van onze raad verandert in Adviesraad Sociaal Domein Heusden.

De werkzaamheden blijven hetzelfde maar gebleken is dat er over meer zaken advies wordt gevraagd/gegeven dan de Wmo en daarom de naam de werkzaamheden niet meer dekt.

In 2018 hebben wij weer fijn samengewerkt binnen onze raad en veel vergaderingen bijgewoond in Hart van Brabant. Ook de samenwerking met de ambtenaren en met de nieuwe wethouder loopt naar tevredenheid.

Onze aandacht gaat in het bijzonder uit naar de jeugd.

In Heusden zijn de resultaten nog positief maar in de overige plaatsen van Hart van Brabant komt er steeds meer achterstand in de opname en behandeling van kinderen. Ook de financiën leveren bijna overal grote zorgen op. De krantenberichten hierover zijn niet erg geruststellend. Daarom willen wij hier goed over geïnformeerd worden en volgen het met meer dan grote belangstelling.

Wat ook al sinds de transities onze bijzondere aandacht heeft is het voeren van de regie door één persoon per gezin. Dit staat iedere bijeenkomst met de wethouder op de agenda, hier blijven we op hameren, hier vragen wij steeds weer aandacht voor bij de diverse instellingen waar wij contact mee hebben. Het blijkt zeer moeilijk te zijn om hiervoor de juiste persoon per gezin aan te stellen.

De naam van onze adviesraad gaat dan wel veranderen, onze belangstelling voor de problemen waar u tegenop loopt niet. Dus blijf ons informeren en zoek contact als u denkt dat het nodig is. U krijgt altijd antwoord van ons en indien mogelijk zullen wij actie ondernemen.

Jeanne Verheij-Verreijt
Voorzitter Wmo-adviesraad.

2. Samenstelling en mutaties

Op 1 januari 2018 bestond de Wmo-adviesraad uit de volgende personen:

- Jeanne Verheij, voorzitter
- Paul van Wijk, secretaris
- Petra Hoos, vicevoorzitter
- Ria de Folter
- Arnold Reijnen
- Jan van Loon

Op 12 maart komt Jo van Oosterhout kennis maken en besluit als beoogd lid meteen te blijven. Later zal hij door de wethouder officieel benoemd worden.

Jo was jaren lid van de Advies raad in Waalwijk (en is als zodanig goed op de hoogte).

3. Werkzaamheden

Regulier komt de Wmo-adviesraad maandelijks bij elkaar: in 2018 werd 11 keer vergaderd, steeds in het voormalige gemeentehuis in Drunen.

De werkzaamheden van de Wmo-adviesraad kunnen worden opgedeeld in:

- Contacten met gemeentebestuur, ambtenaren en zorgaanbieders/verleners.
- Advisering, gevraagd en ongevraagd
- Regio-overleg "Hart van Brabant"
- Contacten achterban
- Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo
- Externe activiteiten

Hieronder een nadere uiteenzetting van deze werkzaamheden.

Contacten met gemeentebestuur, ambtenaren en zorgverleners:

Het is steeds meer de insteek van de gemeente om al in een zeer vroeg stadium met de Wmo-adviesraad in gesprek te gaan over nieuw te voeren beleid. Ook in 2018 bleek dit zijn vruchten af te werpen: al vanaf de probleemstelling samen overleggen over mogelijke oplossingen, te voeren beleid en draagvlak blijkt efficiënt te zijn. De Wmo-adviesraad handelt hierbij steeds in het belang van alle inwoners.

Januari:

Voorbereiding brainstormsessie met Bijeen en wethouder en ambtenaren over de noodzaak van één regisseur/projectmanager bij meervoudige probleemgezinnen.

Februari:

Brainstormsessie met Bijeen, wethouder Margot Mulder en beleidsmedewerkers van de gemeente. Onderwerp is het bespreken van de situatie in de gemeente met betrekking tot het ontbreken van één regisseur/project manager bij gezinnen met meervoudige problemen. We proberen samen tot oplossingsrichtingen te komen. Een van de conclusie van deze brainstorm is dat men bij complexe hulpvragen gemakkelijk verzandt in de bureaucratie, wat de noodzaak voor één regisseur/projectmanager alleen maar vergroot.

Duidelijk wordt dat er onderscheid gemaakt moet worden tussen verschillende soorten van complexe vraagstukken: bijvoorbeeld de situatie met een zwaar gehandicapt kind wat door vele instanties moet worden ondersteund versus het probleemgezin waarbij verschillende leden van dat gezin verschillende zorg nodig hebben.

Ook kan geconcludeerd worden dat er grenzen zijn aan de mogelijkheden die de gemeente heeft om in complexe situaties iets te betekenen. Ook is het budget voor Wmo en Jeugd eindig.

Landelijk zou dit probleem meer aandacht moeten krijgen, bijvoorbeeld bij de zorgverzekeraars.

Via een PowerPoint presentatie wordt er verder nog uitleg gegeven over werk en positie van de Wmo-adviesraad.

Maart:

In een gesprek met de vertrouwenspersoon Sociaal Domein wordt aangegeven dat wij teleurgesteld zijn over het ontbreken van zijn jaarverslag 2017. Zonder dit heeft een bespreking weinig zin.

Het beoogde gesprek met de wethouder kan deze maand wegens ziekte helaas niet doorgaan.

April:

De gemeente organiseert een bijeenkomst “casusregie in jeugdzaken” met zorgprofessionals en verschillende betrokken organisaties.

In jeugdsituaties zijn vaak veel partijen betrokken. De grootste of meest gespecialiseerde aanbieder neemt de regie op zich en stelt een plan op. Maar als men zich niet aan de afspraken houdt ontstaan er irritaties. In zo'n geval neemt het management (Bijeen/gemeente) het over.

Mei:

Afscheidsreceptie van onze Wmo-wethouder Margot Mulder. Wij danken haar voor de meer dan uitstekende samenwerking binnen het Sociaal Domein.

Augustus:

Binnen de regio Hart van Brabant wordt gewerkt aan een nieuwe, want lokale, opzet van Beschermd Wonen. De commissie Dannenberg heeft hierover landelijk een advies uitgebracht. Vanuit de gemeente worden we bijgepraat over de huidige stand van zaken.

De term Beschermd Wonen wordt gebruikt voor een voorziening waarbij een professional in de 24-uurs zorg altijd aanwezig of binnen 5 minuten oproepbaar is. Het beschikbare geld zal gekoppeld worden aan de cliënt.

Binnen de gemeente Heusden bestaan al een aantal vormen van BW en ook Woonveste zal hierin een rol moeten gaan spelen.

De adviesraden van de regio Hart van Brabant hebben afgesproken in deze zo veel mogelijk gezamenlijk op te trekken, met uiteindelijk een lokaal advies.

September:

In het eerste gesprek met de nieuwe wethouder Peter van Steen geeft deze aan kwalitatief beleid primair te stellen maar dat hij ook het budget moet bewaken. De samenwerking met de Wmo-ar noemt hij een win-win situatie.

In het kader van de samenwerking met de 9 gemeenten binnen Hart van Brabant geeft de wethouder aan dat de Wmo-adviesraad steeds tijdig op de hoogte moet zijn van wat er regionaal op de agenda komt en welk standpunt de gemeente Heusden daarbij wil gaan innemen.

Daarnaast zal de wethouder proberen een opening naar Baanbrekers te creëren om te komen tot een gezamenlijke vertegenwoordiging in het Sociale Domein.

Op het punt cliëntondersteuning is de wethouder van mening dat er wel een behoefte moet zijn. Overigens is de gemeente er van harte mee eens dat in deze situatie extra stappen welkom zijn.

Oktober:

In oktober hebben we een uitgebreid gesprek met de Ceo en directeur thuiszorg IVT op hun verzoek.

IVT is een stichting zonder winstoogmerk. Budget wat over is wordt besteed aan opleiding en training.

Er blijkt een open financiering te zijn afgesproken met de gemeente, elke zorg is maatwerk. Nadat de bovengrens van 2,5 uur werd losgelaten kunnen nu ook meer uren geïndiceerd worden.

Er is een klachtenregeling bij IVT en elke klacht wordt behandeld door een klachtenfunctionaris.

November:

De concepten “Verordening Wmo-adviesraad Heusden” en het huishoudelijk reglement worden, na interne besprekingen, met de gemeenteambtenaar besproken en voor zover nodig aangepast. De naam van de Adviesraad zal, na vaststelling door de gemeenteraad, gaan veranderen in “Adviesraad Sociaal Domein Heusden”.

Adviezen:

Gevraagd:

Augustus:

In regioverband programma van eisen aanbesteding Wmo begeleiding.

Oktober:

Vertrouwenspersoon gemeente Heusden: Hierin hebben wij aangegeven graag na het verschijnen van het jaarverslag opnieuw een gesprek te willen hebben.

Regiovisie Spoorboekje Beschermd Wonen Hart van Brabant.

December:

Samen armoede en schuld aanpakken, beleidsplan 2019-2022: wij zijn het eens met de opzet van het beleidsplan en geven de gemeente een pluim over hoe armoede en schuld in onze gemeente worden aangepakt.

Ongevraagd:

November:

In regioverband Regiovisie Beschermd Wonen, maatschappelijke opvang, preventieve GGZ en verslavingszorg.

Regio-overleg Hart van Brabant:

Het hele jaar door zijn er contacten geweest met de andere adviesraden in de regio. Vaak gaat dit via de mail, regelmatig ook zijn er bijeenkomsten geweest:

Februari:

Regionaal algemeen beraad

Maart:

Overleg inkoop Wmo-begeleiding

Juni:

Regionale samenwerking
Inkoop Wmo-begeleiding

Juli:

Inkoop Wmo-begeleiding: Programma van eisen

Oktober:

Overleg beschermd wonen

Contacten achterban:

De adviesraad heeft onregelmatig contacten met de achterban, deels door een rechtstreekse vertegenwoordiging binnen de raad, deels specifiek naar aanleiding van geconstateerde problemen en/of adviesaanvragen.

Het project proactief dreigt een beetje te verzanden, onze achterban is moeilijk te bereiken, of heeft zelf al goede contacten met de gemeente.

Bijwonen bijeenkomsten m.b.t. de Wmo:

Februari:

- Kennisbijeenkomst over Dementie Tilburg
- Brainstorm Huize Gertrudis Haarsteeg inzake daginvulling
- Bezoek niet geïndiceerde dagopvang die Heygrave Vlijmen en de Stulp Drunen om inzicht te krijgen, via burgerinitiatief, in de manier waarop mensen een paar keer per week kunnen samenkomen voor een kop koffie of een spelletje.

Maart:

- Debat politieke partijen over ouderenbeleid, organisatie Senioren Raad
- Informatiemiddag Medipoint over poolvoorziening scoot-mobielen Zandley.

Mei:

- Organisatie met ContourdeTwern voorlichting over Dementie en langer thuis wonen.
- Organisatie met ContourdeTwern en IVN cursus natuur en Dementie.
- Film "Het doet zo zeer" in het kader van de Alzheimerweek

September:

- Armoedebeleid, sporthal Drunen

Oktober:

- Voorlichtingsbijeenkomst over dementie De Hop

November:

- Zet/DVG: stand van zaken Waalwijk
- Bijeenkomst over armoede, provinciehuis Den Bosch.

Externe activiteiten:

- De nieuwsbrieven van Zorgbelang Brabant en de Koepel Sociaal Domein worden bestudeerd en besproken.
- Twee leden van de raad zijn intensief betrokken bij Dementie Vriendelijke Gemeente.
- Eveneens zijn 2 leden via de ouderenbonden betrokken bij het ouderenbeleid.

Er is regelmatig contact en overleg geweest met de volgende organisaties:

- Bijeen, gesprekken met de manager en overige leden van de organisatie
- B&W, overleg met de wethouder Wmo (2x)
- Diverse ambtenaren gemeente Heusden
- **Alzheimer café**
- Kerngroep Dementievriendelijke Gemeente (DVG), structureel vertegenwoordigd door twee personen van de Wmo-adviesraad en betrokken bij verschillende activiteiten zoals :
 - pr-commissie / nieuwsbrief / website
 - organisatie Turks theehuis
 - ontwikkelen van informatiekoffers over dementie en het vermarkten van bestaande themakoffers voor mensen met dementie in de bibliotheken in de gemeente Heusden
 - ontwikkelen scholenproject i.s.m. Modus/ContourDeTwern
 - organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over dementie
 - communiceren DVG-kalender bij ouderenverenigingen
- Vertrouwenspersoon gemeente Heusden.

4. Financiën

Jaarrekening 2018			
Inkomsten		Uitgaven	
Budget 2018	€ 7.200,00	Vacatiegelden 2018	€ 4.260,00
		Reiskosten	€ 98,40
		Verg. print-, papier-, reiskosten	€ 350,00
		Deskundigheidsbevordering	
		Contributie Koepel Wmo-raden	€ 500,00
		Representatie	€ 175,20
		Website Wmo-ar	€ 330,33
		Niet besteed	€ 1.486,07
	€ 7.200,00		€ 7.200,00

5. Vooruitblik

De samenwerking tussen Wmo-adviesraad en de gemeente Heusden ontwikkelt zich verder. Ambtenaren zijn bij herhaling al in het voortraject aanwezig voor uitleg en overleg. Wij begrijpen dat dit, soms door tijdsdruk, niet altijd mogelijk is maar bij ons leeft de verwachting dat deze informatie-inspanning van de gemeenteambtenaren er ook in de toekomst zal zijn.

De samenwerking regionaal gaat steeds verder en intensiever, kost dan ook steeds meer tijd en inspanning. Toch zien wij dit als een positieve ontwikkeling.

Alleen kunnen we veel, maar samen kunnen we meer.

6. Aanbevelingen

- Herhaling: Gezien de regionalisering van veel onderwerpen binnen het Sociale Domein zou de samenwerking tussen Wmo-ar Heusden en participatieraad Baanbrekers moeten worden opgezet
- Juist nu, vanwege de verdergaande regionalisering, moet het een aandachtspunt voor de gemeente blijven om relevante stukken die betrekking hebben op de regio sneller naar ons door te sturen.

7. Tenslotte

Wij zijn ons er zeer van bewust dat binnen het Sociale Domein, gezien alle veranderingen, niet alles feilloos zal en kan verlopen.

De hele uitvoering is mensenwerk.

Als Wmo-adviesraad van de gemeente Heusden zullen wij alles doen wat binnen onze mogelijkheden ligt om alert te reageren op voorgestelde wijzigingen in het Wmo-beleid en de Jeugdhulp, dit in het kader van de dienstverlening aan alle inwoners.

DE MENSELIJKE MAAT MOET LEIDEND ZIJN EN BLIJVEN