

J. Verheij-Verreijt  
Demer 37  
5256 AB Heusden  
E-mail: [jeanne.verheij@home.nl](mailto:jeanne.verheij@home.nl)  
Mob: 06-15643279

Heusden, 18 april 2016

Aan: dhr. J. Heirman

Betreft: adviesaanvraag cliëntervaringsonderzoek

Geachte heer Heirman,

Wij ervaren het als zeer positief dat u ons al in een vroeg stadium betreft bij het opzetten van bovengenoemd onderzoek.

In het algemeen is een enkele opmerking te maken over de concept vragenlijsten:

- Vragenlijst Wmo: vraag 11. Het lijkt ons minder nuttig telefonisch een keukentafelgesprek te houden. Deze mogelijkheid willen wij dan ook graag geschrapt zien.

Op uw specifieke vragen hebben wij de volgende antwoorden:

Vraag 1: Het lijkt ons beter beide vragenlijsten naast elkaar te gebruiken, omdat:

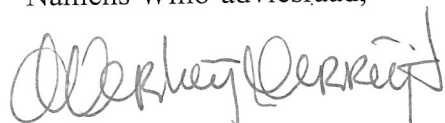
- Betere kwaliteit van vragen
- Lijst met vragen wordt te lang, mensen haken makkelijk af of beginnen er niet eens aan
- Het aantal niet-adequate vragen en het te moeten verspringen naar een verder gelegen vraag maakt het geheel onoverzichtelijk
- Het beschikbaar stellen van een presentje lijkt ons een goed idee, maar maak dat dan concreet, b.v. een cadeaubon van € 100,-

Vraag 2: Wij vinden de vragen over de contacten met Bijeen voldoende om een goed overzicht hiervan te krijgen

In verband met de overzichtelijkheid gaan wij er van uit dat volgende jaren van dezelfde vragenlijsten gebruik gemaakt zal worden.

Altijd tot nader overleg bereid,

Met vriendelijke groet,  
Namens Wmo-adviesraad,



Jeanne Verheij-Verreijt, voorzitter