

J. Verheij-Verreijt  
Demer 37  
5256 AB Heusden  
E-mail: [jeanne-verheij@home.nl](mailto:jeanne-verheij@home.nl)  
Mob: 06-15643279

Gemeente Heusden  
T.a.v. mevr. M. Mulder

Heusden, 15-06-2015

Betreft: ongevraagd advies werkwijze CAK

Geachte mevr. Mulder,

Nog steeds horen wij klachten over de werkwijze van het CAK bij de facturering van de eigen bijdragen Wmo.

Al eerder hebben wij hierover met u gecommuniceerd.

Ook in gesprekken met dhr. Doodkorte en mevr. Verbiesen is dit probleem aan de orde geweest, maar tot een oplossing in de ons bekende gevallen heeft dit niet geleid.

De problemen blijken vooral te zitten in de stapeling van nota's in april en mei.

Het CAK stelt een betalingsregeling voor maar deze stijgt dan uit boven de, ook door het CAK vastgestelde, 'maximaal te betalen bijdrage'. Volgens de signalen welke wij ontvangen kan de cliënt hier niet zelf met het CAK uitkomen. Onrust is het gevolg, in een enkel geval ook financiële problemen.

Dit speelt al enkele jaren en het is ons inziens dan ook hoog tijd dat aan een oplossing hiervoor wordt gewerkt.

Naar aanleiding van bovenstaande hebben wij een aantal vragen.

- In hoeverre heeft de gemeente invloed op het declareergedrag van het CAK?
- Zo ja, is het dan mogelijk om met het CAK een oplossing te bespreken?

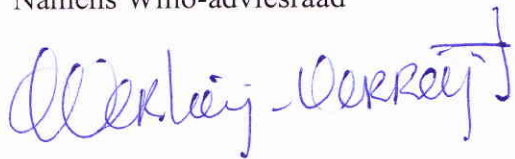
Indien de gemeente de mogelijkheid heeft met het CAK een oplossing te bespreken, doen wij als Wmo-adviesraad de volgende suggesties:

1. laat de cliënt vanaf periode één een voorschot betalen ter hoogte van het bedrag van voorgaande jaar. Verrekening volgt dan als de bijdrage van het betreffende jaar bekend is. *Of:*
2. Laat cliënt na vaststelling van de eigen bijdrage (meestal is dit rond eind maart/ begin april) periode één betalen. Vervolgens betaalt hij één periode, steeds met achterstand, maar laat de betaling doorlopen tot eind maart van het volgende jaar, waarna in april weer met periode één van dat jaar gestart kan worden.

Bereikt wordt dat er een stabiel beeld van betalingen ontstaat, zonder opstapeling van rekeningen en geen stress meer bij cliënten.

Tot nader overleg vindt u ons altijd bereid.

Met vriendelijke groet,  
Namens Wmo-adviesraad



Jeanne Verheij-Verreijt, voorzitter