

WMO-adviesraad
Jeanne Verheij-Verreijt
Demer 37
5256 AB Heusden
E-mail: jeanne.verheij@home.nl
Mob: 06-15643279

Gemeente Heusden
t.a.v. wethouder mevr. M. Mulder

Heusden, 2 september 2014

Betreft: Uw Adviesaanvraag hulp bij het huishouden 2015

Geachte Mevrouw Mulder,

U heeft ons per mail van 9 juli jl. om advies gevraagd over hulp bij het huishouden 2015. Aan dat verzoek voldoen wij bij deze.

Mw. Digna van den Broek heeft de adviesaanvraag mondeling toegelicht op de vergadering van de Wmo-adviesraad van 25 augustus 2014.

Alvorens antwoord te geven op uw vragen willen wij graag eerst opmerken dat in het verleden door uw college aangegeven is dat de gemeente steeds meer zoekt naar regionale samenwerking ten aanzien van de agenda in het sociaal domein. In deze adviesaanvraag is daarvan geen sprake, integendeel: u geeft aan niet te streven naar een gezamenlijke aanpak. Samenwerken met andere gemeenten is niet hetzelfde als steeds identieke oplossingen zoeken. Als buurgemeenten voor een zelfde maatwerk voorziening heel verschillende oplossingen kiezen dan kan daardoor maatschappelijke onrust ontstaan. Dat moet zoveel mogelijk worden voorkomen.

Vraag 1.

Kan de Wmo-adviesraad zich vinden in de gedachtelijn over de hulp bij het huishouden van 1 januari 2015?

Antwoord:

Op basis van de beschikbare informatie is deze vraag niet te beantwoorden. Wij kunnen niet vaststellen of de mensen waarvoor die voorziening is bedoeld die voorziening ook daadwerkelijk krijgen. Voor de Wmo-adviesraad is het belangrijkste dat de mensen die aanspraak kunnen maken op hulp bij het huishouden die hulp krijgen en dat deze van goede kwaliteit is. Het is mogelijk dit middels een maatwerkvoorziening te doen waarbij met de zorgaanbieders afspraken worden gemaakt op grond van populatie bekostiging en resultaatsverantwoording. Het resultaat hangt uiteindelijk af van de beschikbare middelen, de wijze waarop met de zorgaanbieders afspraken worden gemaakt, deze worden vastgelegd, deze worden uitgevoerd en de (daadwerkelijke) controle daarop van de gemeente. Wat zal worden afgesproken en met wie is voor de Wmo-adviesraad nog in het geheel niet duidelijk. Daarom wil de Wmo-adviesraad niet op voorhand een uitspraak doen over de nieuwe gedachtelijn omdat met name het resultaat geldt.

In het kader van de inkoop van hulp bij het huishouden 2015 moeten er door de gemeente nog een groot aantal inhoudelijke beleidsbeslissingen worden genomen. Het gaat in de eerste plaats over de inhoudelijke afspraken met de zorgaanbieders en alles wat daarmee verband

houdt. Wij gaan ervan uit dat wij t.z.t. in de gelegenheid zullen worden gesteld om daarover te adviseren. Uw aanvragen zien wij gaarne tegemoet.

Graag willen wij u een aantal onderwerpen aangeven op basis waarvan wij die nadere uitwerking zullen beoordelen:

1. Onze visie is dat waar mogelijk ook in de te ontwerpen regelingen de eigen verantwoordelijkheid van de cliënten zoveel mogelijk wordt gestimuleerd. M.a.w. het PGB voor hulp bij het huishouden zoveel mogelijk bevorderen. Dat staat dan misschien haaks op de voorgestelde denkrichting, maar naar ons idee is het stimuleren van cliënten belangrijker..
2. In de voorgestelde denkrichting zal het erop neerkomen dat een aantal grote zorgaanbieders gaan uitmaken hoeveel hulp bij het huishouden de cliënten krijgen. Hierbij zijn onvoldoende waarborgen dat de cliënten de noodzakelijke zorg zullen krijgen. De noodzakelijke zorg moet onafhankelijk worden vastgesteld.
3. Wij zijn bang dat nieuwe aanbieders geen toegang zullen krijgen tot de markt voor de hulp bij het huishouden. Deze toegang moet daadwerkelijk gegarandeerd worden.
4. Ook voor het verlenen van de hulp bij het huishouden bestaat een minimum uurtarief voor een alle opzichten verantwoorde zorg en dat wil dus zeggen inclusief acceptabele arbeidsvoorwaarden van de daadwerkelijke uitvoerders. De gemeente zou tevens als dat mogelijk is een maximum uurtarief moeten vaststellen.
5. Ook moet de Alpha-cheque een plaats in de definitieve oplossing krijgen.

Vraag 2.

Hoe kan de gemeente mensen prikkelen om af te zien van hulp bij het huishouden b.v. als zij hierin zelf in financiële zin kunnen voorzien?

Antwoord:

Om de meest kwetsbaren in de samenleving te ondersteunen zouden die mensen die vanwege hun financiële mogelijkheden zonder probleem de noodzakelijke zorg zelf kunnen betalen geen aanspraak op de Wmo-2015 moeten hebben.

De overheid heeft evenwel uitdrukkelijk uitgesproken dat de gemeente geen ondersteuning mogen weigeren op basis van inkomen of vermogen. In het uitvoeringsbesluit Wmo staan de regels voor de eigen bijdrage. Die regels gelden voor alle gemeenten. Zij mogen hier maar op een manier van afwijken: ze mogen een lagere bijdrage vragen en geen hogere.

Voor de gemeente is er naar ons oordeel maar één mogelijkheid om naar de cliënten toe transparant aan te geven wanneer het zin heeft om toegang tot de maatvoorziening te vragen n.l. aan de cliënten voorrekenen hoe hoog de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening zal zijn. Als de cliënt desondanks de maatwerkvoorziening aanvraagt heeft de gemeente naar ons oordeel geen andere mogelijkheid dan die aanvraag in behandeling nemen. Daardoor kunnen mogelijke niet zinvolle aanvragen worden ingediend. Het is aan de gemeente om te trachten de omvang daarvan in beeld te krijgen en dan samen met de andere gemeenten de centrale overheid te trachten te overtuigen adequaat gereedschap voor dergelijke onnodige aanvragen ter beschikking te stellen. Overigens zijn wij van mening dat, door goede informatie, dit probleem in de loop van de tijd zal verdwijnen.

Vraag 3.

Heeft de Wmo-adviesraad nog aandachtspunten die wij de gemeente wil meegeven voor het vervolgtraject?

Antwoord:

Deze vraag geeft aan ons heel veel ruimte om heel veel onderwerpen aan de orde te stellen. Naast de onderwerpen die wij hiervoor in deze brief al hebben besproken willen wij nog het volgende onderwerp toevoegen.

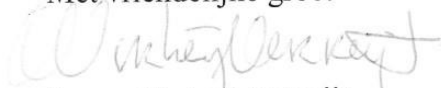
Communicatie met de klanten.

De Wmo-adviesraad acht het van groot belang dat de nieuwe regels met betrekking tot de hulp bij het huishouden goed met de klanten worden gecommuniceerd. Wij geven de gemeente uitdrukkelijk in overweging de beoogde correspondentie door niet bij de uitvoering van de Wmo 2015 betrokkenen te laten lezen. Het doel daarvan moet zijn dat uiteindelijk de geadresseerden in beginsel met de berichten uit de voeten kunnen. Wellicht kan de gemeente de correspondentie voor commentaar voorleggen aan klanten van hulp bij het huishouden. Een voor de geadresseerde begrijpelijke brief voortkomt niet alle maar naar onze verwachting wel veel overbodig extra werk. Desgewenst wil de Wmo-adviesraad een of meer lezers voor de concept correspondentie ter beschikking stellen. Dat kan zeker op korte termijn.

Wij hopen met deze brief al uw vragen te hebben beantwoord. Mocht dat onverhoopt niet zo zijn aarzelt u dan niet ons te benaderen. Voor het geval er onduidelijkheden in de brief voor u zitten dan rekenen wij erop dat u ons om een nadere toelichting zult vragen mondeling of schriftelijk.

Uw reactie op dit advies zien wij gaarne en met veel belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet



Jeanne Verheij-Verreijt
Voorzitter Wmo-adviesraad.