

WMO-adviesraad
t.a.v. Jeanne Verheij-Verreijt
Demer 37
5256 AB Heusden

ONS KENMERK: 00412327
UW KENMERK:
UW BRIEF VAN:
BEHANDELD DOOR: Digna van den Broek
ONDERWERP: Reactie op uw advies hulp bij het huishouden september 2014
AANTAL BIJLAGEN:
DATUM: 6 januari 2015
VERZ. 8 januari 2015

Beste mevrouw Verheij,

Wij hebben uw advies over de hulp bij het huishouden begin september jl. ontvangen. Dit is betrokken bij de besluitvorming in november over de hulp bij het huishouden per 2015. Helaas heeft onze formele reactie te lang op zich laten wachten. Onze excuses hiervoor. Met deze brief gaan wij graag alsnog in op de onderwerpen die u in uw brief aanhaalt.

Allereerst constateert u dat wij niet streven naar een regionale aanpak op dit onderwerp. De transitie in het sociaal domein leert dat gemeenten steeds meer kiezen voor een oplossing dicht bij de burger en passend in het lokale domein. Bij de samenwerking in de regio wordt gekeken welke schaalgrootte het beste past bij welke vraag. Op het vlak van de hulp bij het huishouden heeft Heusden gemeend een keuze te moeten maken die past in de visie en binnen het coalitieakkoord van de gemeente Heusden. We denken bovendien dat dit beter aansluit op het besluit van vorig jaar om de hulp bij het huishouden te versoberen. Overigens zien we in de regio Hart van Brabant dat iedere gemeente hierin een eigen afweging heeft gemaakt.

Uw reactie op onze eerste vraag is dat u op dit moment niet voldoende informatie heeft om hierover een uitspraak te doen. U wacht op nadere uitwerking en nadere adviesaanvragen hierover.

Wij kunnen niet anders dan u om advies vragen op het moment van beleidsvorming. Anders wordt u immers voor een voldongen feit gesteld en kunt u uw rol niet nemen. U bent in de gelegenheid gesteld mondeling toelichting te vragen over deze gedachtenlijn. Uiteraard zijn we met u van mening dat het resultaat telt, maar dat kennen we uiteindelijk aan de voorkant nog niet.

POSTADRES
Gemeente Heusden
Postbus 41
5250 AA Vlijmen

BEZOEKADRESSEN
Julianastraat 34
Vlijmen

T 14073
F (073) 513 17 99
E INFO@HEUSDEN.NL

DIGITAAL LOKET
www.heusden.nl

BANKRELATIE
NL54BNGH0285003909

Over het inkopen van de hulp bij het huishouden heeft u geen adviesaanvraag ontvangen. Op dat moment zijn de belangrijkste beleidsinhoudelijke keuzes gemaakt en is het kader vastgesteld. We starten dan met de uitvoering van het beleid en het tot stand brengen van de overeenkomst is een samenspel met zorgaanbieders.

U geeft een aantal onderwerpen op basis waarvan u nadere uitwerking zult beoordelen:

1. PGB. Het is rijksbeleid om de invulling van het PGB te wijzigen. Het gevolg hiervan is dat zorg in natura in principe als eerste wordt aangeboden. Alleen wanneer een klant kan aantonen dat dit niet voldoet, dan kan een PGB worden verstrekt. Wij begrijpen uw redenering heel goed en vanuit dat licht zou een PGB juist kunnen worden ingezet. Wij hebben hierin alleen geen beleidsvrijheid.
2. U pleit ervoor om de noodzakelijke zorg onafhankelijk vast te stellen. Wij hebben het per 2015 zo geregeld dat de zorgaanbieder in samenspraak met de klant bepaalt wat er nodig is voor een schoon huis. Wij zijn van mening dat de zorgaanbieder deskundig is om dit te beoordelen. Wij zien hulp bij het huishouden hierbij vooral als schoonmaak. Als er sprake is van een zorgbehoefte, wordt aan de keukentafel besproken welke zorg nodig is. De kwaliteit van de afspraken tussen de zorgaanbieder en de klanten bewaken wij door het klanttevredenheidsonderzoek bij de klanten.
3. Voor het jaar 2015 zijn we een overeenkomst aangegaan met alle aanbieders – behalve Thebe en Pantein- die zorg leverden in 2014. Daarnaast is er een nieuwe aanbieder gecontracteerd. In 2015 werken we toe naar de mogelijkheid om meer aanbieders toegang te laten krijgen tot de markt.
4. Bij de onderhandelingen is vooraf een minimumtarief en een maximumtarief bepaald. Binnen deze bandbreedte zijn de afspraken met de huidige zorgaanbieders gemaakt.
5. Alfacheque. In de tussentijd heeft Alfacheque Langstraat de afweging gemaakt de dienst niet te continueren. Bij deze weging is betrokken dat de gemeenten Loon op Zand en Waalwijk hebben gekozen voor een algemene voorziening en geen maatwerkvoorziening. Hierdoor heeft Alfacheque te weinig reden van bestaan. Dit betekent dat de huidige klanten gedurende de overgangperiode tot 1 juli 2015 gebruik kunnen blijven maken van de alfacheque, maar dat zij tijdens het keukentafelgesprek een aanbod krijgen voor zorg in natura bij een van onze gecontracteerde aanbieders.

Wij hebben u ook gevraagd hoe de gemeente mensen kan prikkelen om af te zien van hulp bij het huishouden b.v. als zij hierin zelf in financiële zin kunnen voorzien. U doet de suggestie dat klanten met een behoorlijk inkomen krijgen voorgerekend wat de hoogte van de eigen bijdrage zal zijn om zo te voorkomen dat door deze groep aanvragen worden ingediend.

Ons kenmerk 00412327

Onderwerp Reactie op uw advies hulp bij het huishouden september 2014

Datum 6 januari 2015

Pagina 3 van 3



Uw suggestie sluit aan bij de werkwijze van de medewerkers van BIJEEN (en voormalige WMO-consulenten).

Tot slot gaat u in op het belang van communicatie voor de klanten. Wij vinden dit met u van groot belang. Wij hebben u daarom benaderd op het moment dat wij een brief aan de klanten hulp bij het huishouden hebben gezonden. U heeft hierin snel en flexibel meegedacht. Dat is ons zeer goed bevallen en daar maken wij ook in het vervolg graag opnieuw gebruik van.

Wanneer u dit wenst, lichten wij u deze brief en de ontwikkelingen die spelen graag weer mondeling toe in uw overleg van maandag 12 januari a.s. .

Met vriendelijke groet,

namens het college van Heusden,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jolanda Verbiesen', is written over a horizontal line.

Jolanda Verbiesen
Clustermanager