

Wmo-adviesraad Heusden
Mevrouw J. Verheij-Verreijt
Demer 37
5256 AB HEUSDEN

ONS KENMERK: 00346184
UW KENMERK: KTO 2012
UW BRIEF VAN: 27 april 2013
BEHANDELD DOOR: Chantal Martens
ONDERWERP: Reactie op advies KTO
AANTAL BIJLAGEN:
DATUM: 5 augustus 2013
VERZ. 6 augustus 2013

Beste mevrouw Verheij-Verreijt,

Op 29 april 2013 heb ik uw advies over het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) Wmo 2012 ontvangen. Ik wil u bedanken voor dit advies.

Advies

In uw advies stelt u verschillende vragen over de conclusies van het KTO. Vooral wat onze gemeente met de conclusies gaat doen. Of deze bijvoorbeeld openbaar worden gemaakt en of er naar aanleiding van de conclusies verbeteringen worden doorgevoerd. U adviseert ons om hierover een duidelijk standpunt in te nemen.

Ik kan u hierover melden dat de resultaten van het KTO jaarlijks openbaar worden gemaakt door middel van de website www.artikel9wmo.nl. Hier is echter niet ieder jaar even veel aandacht aan geschonken. Dit jaar zal er een persbericht opgesteld worden waarin de belangrijkste resultaten van het onderzoek worden toegelicht en waarin verwezen zal worden naar de bovengenoemde website. Op die manier zullen alle inwoners van de gemeente Heusden ingelicht worden over dit onderzoek.

Het rapport over het KTO bevat ieder jaar conclusies en aanbevelingen voor de toekomst. In alle eerlijkheid moet bekend worden dat er niet altijd voldoende actie wordt ondernomen op de gedane aanbevelingen. Om ervoor te zorgen dat dit wel gaat gebeuren, zal het rapport inclusief actiepunten aangeboden worden aan het college.

POSTADRES
Gemeente Heusden
Postbus 41
5250 AA Vlijmen

BEZOEKADRESSEN
Julianastraat 34
Vlijmen
Raadhuisplein 16
Drunen

T (073) 513 17 89
F (073) 513 17 99
E INFO@HEUSDEN.NL

DIGITAAL LOKET
www.heusden.nl

Bankrelatie
nl54BNGH0285003909

U vraagt in uw advies ook of de gemeente dit jaar participeert in de benchmark van de SGB0. Dit jaar neemt Heusden niet mee aan deze benchmark. De voorgaande jaren hebben ons te weinig informatie opgeleverd om nogmaals aan deze benchmark deel te nemen. In dit geval wegen de kosten (zowel financieel als tijd) niet op tegen de baten. Dit zou in de toekomst, zeker met het oog op de transities, kunnen veranderen. In dat geval zal de Wmo-adviesraad bij de keuze betrokken worden.

Samenwerking

U maakt van de gelegenheid gebruik om ons in te lichten over de samenwerking die u als Wmo-adviesraad aangaat met de adviesraden van de gemeente Waalwijk en Loon op Zand. Ik juich deze samenwerking toe, te meer omdat wij als gemeente ook een intensievere samenwerking aangaan met deze twee gemeenten op het gebied van de Wmo.

U geeft aan dat deze samenwerking al tot een eerste vraag en advies heeft geleid, namelijk het breder opzetten van het KTO in de toekomst. Ik ben het met u eens dat het in de toekomst belangrijker wordt om het KTO te verbreden. Bij de opzet van het KTO 2013 zal dit aandachtspunt dan ook meegenomen worden. Wellicht dat onze en jullie samenwerking met de gemeenten Waalwijk en Loon op Zand, hierbij hulp kan bieden. Ik ben dan ook zeer benieuwd naar vruchten die deze samenwerking af gaat werpen.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Bianca Smit-Koets via telefoonnummer (073) 513 17 89 of per e-mail via info@heusden.nl, met vermelding van 00346184.

Met vriendelijke groet,

wethouder,

W.A. van Engeland.

